

EXPÉRIENCE ET COMPÉTENCES

**Des processus d'élaboration au service de la professionnalisation
(consulter articles Jean-Claude Coulet et Eveline Simondi)
In Travail et apprentissages n°6 – Décembre 2010**

Compétence?

- **La compétence représente une capacité d'exécution finalisée. Elle est donc liée à l'action mise en œuvre dans un contexte donné, pour faire face à une tâche ou une classe de tâches plus ou moins large (Leplat 2000). Elle correspond à une organisation d'éléments divers, notamment des savoirs et savoir-faire ou d'unités construites, coordonnées, intégrées, structurées, hiérarchisées. (voir plus loin « schèmes d'action »). Coulet, 2010.**

Compétence (d'après J.C Coulet) et dynamiques autour de l'activité

- Une organisation dynamique de l'activité, mobilisée et régulée par un sujet pour faire face à une tâche donnée, dans une situation déterminée.
- Une double dynamique accompagne cette mobilisation:
 - Face productive: (mobilisation de schème)
 - Face constructive: (formes de régulation) inférence au cours de l'activité (Vergnaud) permettant des ajustements entre un schème (atemporel) et l'activité qu'il engendre (ici et maintenant)

Compétence (d'après J.C Coulet) et dynamiques autour de l'activité

- L'organisation de l'activité renvoie à un potentiel dépassant largement le cadre restreint de la situation et de la tâche à laquelle le sujet se confronte.

- La dynamique de l'activité dont le déroulement est situé et tributaire du rapport du sujet à la tâche et à la situation, au contexte de réalisation.

Régulations de l'activité et rappports entre expérience et compétence

1. **Proactives:** sur la base de l'anticipation des résultats à atteindre
2. **Rétroactives:** sur la base des effets ou feed-back, produits par l'activité

Deux manières de réguler, selon Pastré (1997):

- Boucle courte, coordination agie: de proche en proche, orientée vers la réussite, registre pragmatique.
- Boucle longue, approche globale: compréhension des raisons expliquant les résultats obtenus – objets, priorités et relations - , registre épistémique.

Expérience du sujet (d'après J.C Coulet)

- Peut être abordée sous deux angles distincts:
 - Celui de la mobilisation, dans l'activité (routines activées, inhibées selon décryptage de la situation)
 - Celui de sa construction, via des régulations rétroactives de cette activité (inférences, analyses, variations)

L'activité comme construction de l'expérience

- Automatisation des règles d'action obtenue grâce aux régulations en boucle courte, fondées sur des feed-back positifs. Si feed-back négatifs, exploration de règles d'action alternatives susceptibles de conduire à la réussite,
- Evolutions conceptuelles à partir des régulations en boucle longue. Renforcées ou remises en cause par des feed-back positifs ou négatifs. (théorèmes ou concepts-en acte-).
- Différenciation et intégration de schèmes via des régulations de type « changement », affectant l'expérience du sujet en termes de réorganisation des classes de situations auxquelles ces schèmes s'appliquent.

Un modèle de la compétence (d'après J.C Coulet)

- Ce modèle « dynamique » de la compétence rend compte des processus impliqués dans sa mobilisation et son développement. Il cerne la manière dont expérience et compétence se nourrissent mutuellement via des régulations proactives d'une part et rétroactives d'autre part.

Caractériser les compétences de professionnels plus ou moins expérimentés

- Les recherches ont été marquées par l'opposition « expert/novice », caricaturale car on est toujours plus ou moins expert; plus ou moins novice en termes de connaissances/représentations/procédures/stratégies
- Domaine jeu d'échec (1973 Chase et Simon): l'expert développe des blocs de connaissances de plus en plus élaborés pour traiter l'information, la comprendre et la mémoriser de façon efficace. La structuration différente des connaissances conduirait les experts à s'intéresser à la structure profonde du problème plutôt qu'aux traits de surface que privilégient les novices.

Caractériser les compétences de professionnels plus ou moins expérimentés

- **Domaine de l'industrie (Pastré et Samurçay, 1995):** C'est l'utilisation des concepts pragmatiques par les experts qui fait la différence par rapport aux sujets moins expérimentés, plus enclins à agir par rapport aux résultats obtenus.
- Les experts emploieraient plus facilement que les novices des traitements analogiques, exploitant ainsi les nombreuses situations de référence accumulées avec l'expérience; une planification descendante de l'activité en décomposant les buts en sous-buts, décrivant l'activité de façon moins détaillée du fait que de nombreuses compétences sont incorporées.

Des pistes pour la formation à visée de professionnalisation?

- **Envisager un guidage visant à conduire les sujets les moins experts à mieux prendre en compte des paramètres de situation (concept-en-acte) qu'ils négligent pour les amener à mieux ajuster (inférence) le choix des règles d'action qu'ils utilisent en fonction de ces paramètres.**
- **Utiliser les trois formes de régulations rétroactives de l'activité (boucle courte, boucle longue, changement de schème) pour faire expliciter/ prendre conscience des processus d'élaboration de la compétence dans le travail/ à partir du travail.**