

## Caractériser des situations de travail en contexte universitaire

### Situation 1 : Le mémoire de fin d'études (niveau 6 du CEC)

**Volet 1 : rédiger un mémoire / un travail de recherche de fin d'étude (la perspective des étudiants) – 3 étudiants interviewés**

**Volet 2 : coordonner un mémoire / un travail de recherche de fin d'étude (la perspective des enseignants) – 2 enseignants interviewés**

#### Description détaillée de l'activité : rédiger un mémoire / un travail de recherche de fin d'étude (Volet 1)

Paramètres de l'activité située	Caractéristiques de l'activité située	Compétences transversales mobilisées et degré de maîtrise par rapport au CEC (échelle 4 à 8, voir tableau joint)
Interactions : nombre et qualité des interlocuteurs concernés (internes/externes/à enjeu pour qui ? sur quoi ?)	<p><b>Interlocuteurs internes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>l'enseignant coordinateur</b> du travail (interactions portant sur le choix du sujet à aborder, le degré de faisabilité de la recherche, le plan du travail, le calendrier des tâches à accomplir, la méthode (méthodologie) de travail, les objectifs visés, les étapes à parcourir, les activités à mener, les résultats escomptés, les risques anticipables, etc).</li> <li>- <b>le service du secrétariat</b> (pour se renseigner sur la procédure d'inscription en vue de la soutenance du mémoire de fin d'étude et en parcourir les étapes: délais de remise de mémoire, remplir des formulaires spécifiques)</li> <li>- <b>d'autres enseignants</b> de la faculté auxquels les étudiants font appel pour les aider dans leur démarche (surtout à l'étape initiale où l'étudiant doit choisir le thème et rédiger un plan provisoire du travail). Ces enseignants peuvent aussi aider les étudiants durant les cours</li> </ul>	<p>Autogestion de l'activité dans la limite des consignes données par le coordinateur. – <b>niveau 4, voire 5</b></p> <p>Autonomie partielle lors des interactions avec le coordinateur ou les autres enseignants (proposition du sujet de recherche à approfondir, fixation des objectifs, mise au point du calendrier des étapes de travail) – <b>niveau 4, voire 5</b></p> <p>Manque d'autonomie dans les interactions avec le service du secrétariat.</p> <p>Autonomie totale dans les interactions avec des interlocuteurs</p>

### Caractériser des situations de travail en contexte universitaire

<p>Modalités de communication/transformation des messages oraux/écrits, écrits/oraux, oraux/oraux ; écrits/écrits</p>	<p>quand ils prévoient comme forme d'évaluation la rédaction d'un mini-mémoire de fin d'étude.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>les collègues</b> du même groupe ou bien des collègues qui ont déjà rédigé un tel travail (échanges d'opinions ou de bonnes pratiques, comment trouver les livres recommandés, comment organiser son travail)</li> </ul> <p><b>Interlocuteurs externes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>les membres de la famille</b> (interactions portant sur le poids du mémoire à rédiger pour le parcours professionnel futur, le choix de l'enseignant coordinateur)</li> <li>- <b>des enseignants de collège ou de lycée</b> (ils offrent des conseils sur la démarche adoptée)</li> <li>- <b>des bibliothécaires</b> (interactions portant sur les références bibliographiques, ressources documentaires à consulter)</li> </ul> <p>La majorité des interactions se déroulent face à face suite à des rendez-vous établis par mail ou autrement (par ex avec les collègues ou les anciens professeurs) ou selon un programme affiché (secrétariat, bibliothèque)</p> <p>Avec l'enseignant coordinateur, la communication se fait en présentiel dans le cadre de l'activité de tutorat, mais aussi à distance, par mail (échange de questions/ réponses ; échange de contenu écrit par l'étudiant et corrigé par l'enseignant)</p> <p>L'enjeu majeur de ces interactions est de mettre l'étudiant sur la bonne voie dans sa démarche de travail et de recherche grâce à l'accompagnement 'à multiples voix' qu'il reçoit suite à ces interactions.</p>	<p>externes ; les étudiants prennent une responsabilité dans l'amélioration de leur démarche et du travail en train de s'accomplir.</p> <p>Les tâches à effectuer impliquent un haut degré de <b>complexité</b> et mobilisent des savoirs spécialisés, autant théoriques que pratiques, permettant aux étudiants d'identifier les interlocuteurs pertinents pour leurs échanges, identifier un sujet niche à traiter, se construire un calendrier, respecter les délais, identifier la manière adéquate de communiquer etc. – <b>niveau 5, voire 6</b></p> <p>Responsabilité dans l'acte de se conformer à un programme institutionnalisé et à une procédure à suivre.</p> <p>Autogestion de l'accompagnement 'à multiples voix' qu'il reçoit qui implique une maturité intellectuelle et organisationnelle, capacité d'analyse et synthèse – <b>niveau 5</b></p>
---	---	---

### Caractériser des situations de travail en contexte universitaire

<p>Organisation de l'activité :</p> <p>En amont : tâches à prévoir</p> <p>Pendant : tâches à gérer, imbrication entre les tâches enjeux pour le service</p> <p>En aval : tâches à réaliser, prises de décision éventuelles</p>	<p>La rédaction du mémoire de fin d'étude est une tâche comprehensive qui commence bien en amont (une année avant la fin des études)</p> <p>Les activités à accomplir sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le choix du sujet général du travail de recherche (autonomie totale de l'étudiant)</li> <li>- le rétrécissement de la sphère thématique du sujet grâce à un processus de particularisation qui implique aussi une visée applicative et originale de la recherche (cela se fait suite aux discussions avec le coordinateur – autonomie partielle)</li> <li>- la familiarisation avec la méthodologie à respecter dans la rédaction du travail de recherche et avec les contraintes d'édition de texte</li> <li>- l'établissement de la bibliographie et validation par le coordinateur (autonomie partielle)</li> <li>- l'étape de documentation (autonomie totale)</li> <li>- l'étape de rédaction du mémoire (sous le contrôle / la validation régulier/ ère du coordinateur)</li> <li>- l'amélioration du contenu rédigé suite aux suggestions faites par le coordinateur</li> <li>- la rédaction de la variante finale du mémoire</li> <li>- la soumission du travail rédigé au secrétariat en vue de la soutenance / défense orale dudit travail</li> </ul>	<p>C'est une tâche qui présente un haut degré de complexité du point de vue des savoirs et aptitudes cognitives et pratiques activées (intuition, créativité, utilisation des méthodes d'analyse ou d'un certain appareil théorique, etc.), du caractère original des solutions apportées, de la durée nécessaire pour sa réalisation, des interactants mobilisés et pour sa portée (elle permet la validation de tout le parcours universitaire) – <b>niveau 5, voire 6</b></p> <p>Le degré d'autonomie varie selon l'activité accomplie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- autonomie totale dans le choix du sujet à traiter et du coordinateur et à l'étape de documentation ;</li> <li>- autonomie partielle quant au titre final du projet, à la méthodologie appliquée, dans le choix bibliographique, dans la rédaction de chaque chapitre car toutes ces activités exigent la validation du coordinateur ;</li> <li>- manque d'autonomie à l'étape de soumission du travail rédigé au</li> </ul>
--	---	--

## Caractériser des situations de travail en contexte universitaire

secrétariat en vue de la soutenance /  
défense orale dudit travail.

**Analyser certains paramètres liés à l'autonomie, la responsabilité, la complexité de votre poste de travail/fonction**  
**Merci d'illustrer votre réponse par des exemples concrets**

Paramètres liés au poste/fonction	Exemples	Compétences transversales mobilisées (échelle 4 à 8 CEC)
Typologie de projets, où se situe la complexité (du pilotage ou de la gestion), quelle est votre responsabilité à l'égard de ces projets ? Votre degré d'autonomie par rapport à quoi ?	L'opinion des étudiants sur ce type de projet est qu'il est une tâche extrêmement complexe qui mobilise toutes leurs compétences : cognitives, organisationnelles et relationnelles. Les étudiants ont une responsabilité totale dans la réalisation du projet de fin d'étude. Le rôle de l'enseignant est de les orienter dans la particularisation du sujet de leur recherche, leur ajuster le plan provisoire de travail établi par l'étudiant, donner des suggestions bibliographiques, des pistes de réflexion au moment où l'étudiant se confronte à un dilemme, lui expliquer un contenu scientifique que l'étudiant semble ne pas avoir bien appréhendé, le mettre sur le bon chemin en cas d'écartement du fil directeur de la recherche, valider le produit final du point de vue de la forme et du contenu.	C'est un projet à haut niveau de complexité à cause de la mobilisation des compétences diverses. – <b>niveau 6.</b> Les étudiants ont une responsabilité totale dans la réalisation du projet de fin d'étude.
Changements prévisibles (outre le/les exemple-s merci de préciser votre degré de responsabilité et d'autonomie dans la prise en charge de ce-s changement-s	<b>Situations prévisibles</b> dans la réalisation de la tâche et <b>solutions identifiées:</b> - le programme trop chargé à la faculté leur laisse peu de temps libre pour travailler à ce mémoire de fin d'étude ; <i>solution identifiée</i> : une gestion différente du programme, une priorisation des activités ou délégation de certaines autres pour optimiser son temps de travail, dans le sens de privilégier certains cours magistraux et séminaires aux dépens des autres et se créer ainsi plus de créneaux de libre qui peuvent être exploités pour le mémoire	Gestion des situations prévisibles et identification des solutions pour les surmonter – <b>niveau 5.</b> Autonomie et responsabilité totales dans la prise en charge des situations imprévisibles saisies.

### Caractériser des situations de travail en contexte universitaire

	<p>(risque : baisse des performances dans le cas des disciplines ‘négligées’)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la difficulté de trouver les livres / revues recommandés par le coordinateur ; <i>solutions identifiées</i> : faire des demandes pour des échanges inter-bibliothécaires ; se faire des abonnements en ligne à des bibliothèques ou à des portails de revues</li> <li>- la difficulté de respecter les délais imposés par le coordinateur ; <i>solution identifiée</i> : meilleure gestion de l’emploi du temps, échanges constants étudiant-coordinateur afin de mettre à jour le calendrier des tâches et les délais de remise</li> <li>- une compréhension partielle du contenu scientifique, ce qui entraîne une assimilation défailante du contenu scientifique ; <i>solutions identifiées</i> : accompagnement scientifique supplémentaire assuré par le coordinateur dans des séances de tutorat ou par d’autres enseignants dans les cours dispensés ; chercher une autre monographie de spécialité qui traite du même problème ;</li> <li>- le problème du plagiat ; <i>solution identifiée</i> : approfondir, seul ou avec le coordinateur, les techniques de synthèse de texte, de reformulation ou de commentaire de texte, les règles de citation de la source de l’information ; approfondissement de la déontologie de la recherche, le droit d’auteur et la propriété intellectuelle, les techniques d’exposition de la recherche, les normes rédactionnelles spécifiques de l’écrit universitaire ;</li> <li>- le problème d’édition de texte (mise en page, écriture des titres, intertitres, des notes de bas de page, etc.) ; <i>solution identifiée</i> : faire appel au coordinateur ou aux collègues plus à l’aise avec ces techniques</li> </ul>	
<p>Avez-vous eu à gérer des changements « imprévisibles » ? Si oui, en plus de l’exemple merci de préciser votre degré</p>	<p>Pas concrètement</p> <p>changements « imprévisibles » envisageables : l’impossibilité du coordinateur de continuer l’activité d’encadrement pour diverses raisons (maladie, année sabbatique, retraite, etc.)</p>	<p>Autonomie totale dans la prise en charge des changements imprévisibles. – <b>niveau 5</b></p>

## Caractériser des situations de travail en contexte universitaire

de responsabilité et d'autonomie dans la prise en charge de ce changement.		
--	--	--

Description détaillée de l'activité : coordonner un mémoire / un travail de recherche de fin d'étude (Volet 2)		
Paramètres de l'activité située	Caractéristiques de l'activité située	Compétences transversales mobilisées et degré de maîtrise par rapport au CEC (échelle 4 à 8, voir tableau joint)
<p>Interactions : nombre et qualité des interlocuteurs concernés (internes/externes/à enjeu pour qui ? sur quoi ?)</p> <p>Modalités de communication/transformation des messages oraux/écrits, écrits/oraux, oraux/oraux ; écrits/écrits</p>	<p><b>Interlocuteurs internes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>l'étudiant</b> qui l'a choisi comme coordinateur de son travail de recherche</li> <li>- <b>des collègues</b> qui accomplissent la même activité de coordination (partage d'expérience et de bonnes pratiques)</li> </ul> <p>Discussions face à face portant sur la démarche à adopter par l'étudiant, sur la structuration du mémoire, la problématique à traiter, la bibliographie à consulter. Le coordinateur fait souvent un travail de vulgarisation du contenu scientifique pour que l'étudiant puisse mieux l'assimiler.</p> <p>Communication écrite à distance (via mail) à toutes les étapes de la rédaction du mémoire et particulièrement lors de l'écriture proprement dite du mémoire.</p>	<p>Il adapte sa manière de communiquer à l'oral selon les interlocuteurs et les étapes de la recherche – <b>niveau 5</b></p> <p>A l'écrit, il corrige et gère des textes variés, propose de nouvelles pistes de développement – <b>niveau 5</b> ; il valide les textes après des étapes successives d'amélioration – <b>niveau 5</b></p>

### Caractériser des situations de travail en contexte universitaire

<p>Organisation de l'activité :</p> <p>En amont : tâches à prévoir</p> <p>Pendant : tâches à gérer, imbrication entre les tâches enjeux pour le service</p> <p>En aval : tâches à réaliser, prises de décision éventuelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- valider le titre du mémoire (proposé par l'étudiant suite à un processus de réflexion et aux interactions qu'il a eues)- voir le volet 1 ci-dessus</li> <li>- ajuster le plan provisoire de travail établi par l'étudiant</li> <li>- donner des suggestions bibliographiques</li> <li>- offrir des pistes de réflexion au moment où l'étudiant se confronte à un blocage</li> <li>- expliquer un contenu scientifique que l'étudiant semble ne pas avoir bien appréhendé</li> <li>- le mettre sur le bon chemin en cas d'écartement du fil directeur de la recherche</li> <li>- valider le produit final</li> </ul>	<p>Il prévoit et organise/gère l'activité des étudiants – <b>niveau 5</b></p>
<p><b>Analyser certains paramètres liés à l'autonomie, la responsabilité, la complexité de votre poste de travail/fonction</b></p> <p><b>Merci d'illustrer votre réponse par des exemples concrets</b></p>		
Paramètres liés au poste/fonction	Exemples	Compétences transversales mobilisées (échelle 4 à 8 CEC)
<p>Typologie de projets, où se situe la complexité (du pilotage ou de la gestion), quelle est votre responsabilité à l'égard de ces projets ?</p> <p>Votre degré d'autonomie par rapport à quoi ?</p>	<p>Dans la coordination du mémoire de fin d'étude, l'enseignant a une autonomie totale à condition que le sujet abordé s'inscrive dans son domaine d'expertise et qu'il impose à l'étudiant le respect des normes méthodologiques, déontologiques et d'édition de texte spécifiques de l'écrit universitaire. Il a la liberté de fixer (seul ou avec l'étudiant) un calendrier des activités, d'imposer des délais afin que le mémoire, en variante finale, soit achevé selon la procédure et en respectant les délais donnés.</p> <p>Il est contraint de respecter la déontologie professionnelle (ne pas valider un mémoire sans l'avoir minutieusement vérifié et corrigé à l'avance).</p> <p>Il est moralement responsable devant l'étudiant de lui offrir son soutien pour que celui-ci mène à bonne fin son projet.</p>	<p>Haut degré de complexité en termes d'accompagnement et de la gestion des situations imprévisibles qui surgissent chez les étudiants – <b>niveau 6</b></p> <p>Autonomie totale par rapport à la décision de coordonner ou non un tel étudiant, le choix du thème à traiter, la validation du contenu avancé par l'étudiant. – <b>niveau 6</b></p>

### Caractériser des situations de travail en contexte universitaire

		Responsabilité partielle sur le projet final rédigé par l'étudiant car ce dernier en a la responsabilité totale. – <b>niveau 6</b>
<p>Changements prévisibles (outre le/les exemple-s merci de préciser votre degré de responsabilité et d'autonomie dans la prise en charge de ce-s changement-s</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intention de changement de sujet du mémoire quelques mois avant le délai prévu.</li> </ul> <p>L'enseignant a l'autonomie totale de décider s'il accepte un tel changement ou de persuader l'étudiant de continuer dans la direction déjà entamée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incapacité de l'étudiant d'achever le mémoire dans le délai accordé</li> </ul> <p>L'idéal est que l'étudiant finisse d'écrire le mémoire dans le délai accordé, mais si ce n'est pas le cas, il pourra le faire durant l'année académique suivante. Cela n'a aucun impact sur la performance de l'enseignant.</p>	<p>Capacité de gérer toutes les situations prévisibles mentionnées – <b>niveau 5.</b></p> <p>- réviser et améliorer la performance des étudiants – <b>niveau 6</b></p>
<p>Avez-vous eu à gérer des changements « imprévisibles » ? Si oui, en plus de l'exemple merci de préciser votre degré de responsabilité et d'autonomie dans la prise en charge de ce changement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La décision de l'étudiant de changer de coordinateur de son mémoire de fin d'étude. Cela n'a aucune conséquence pour l'enseignant.</li> </ul>	