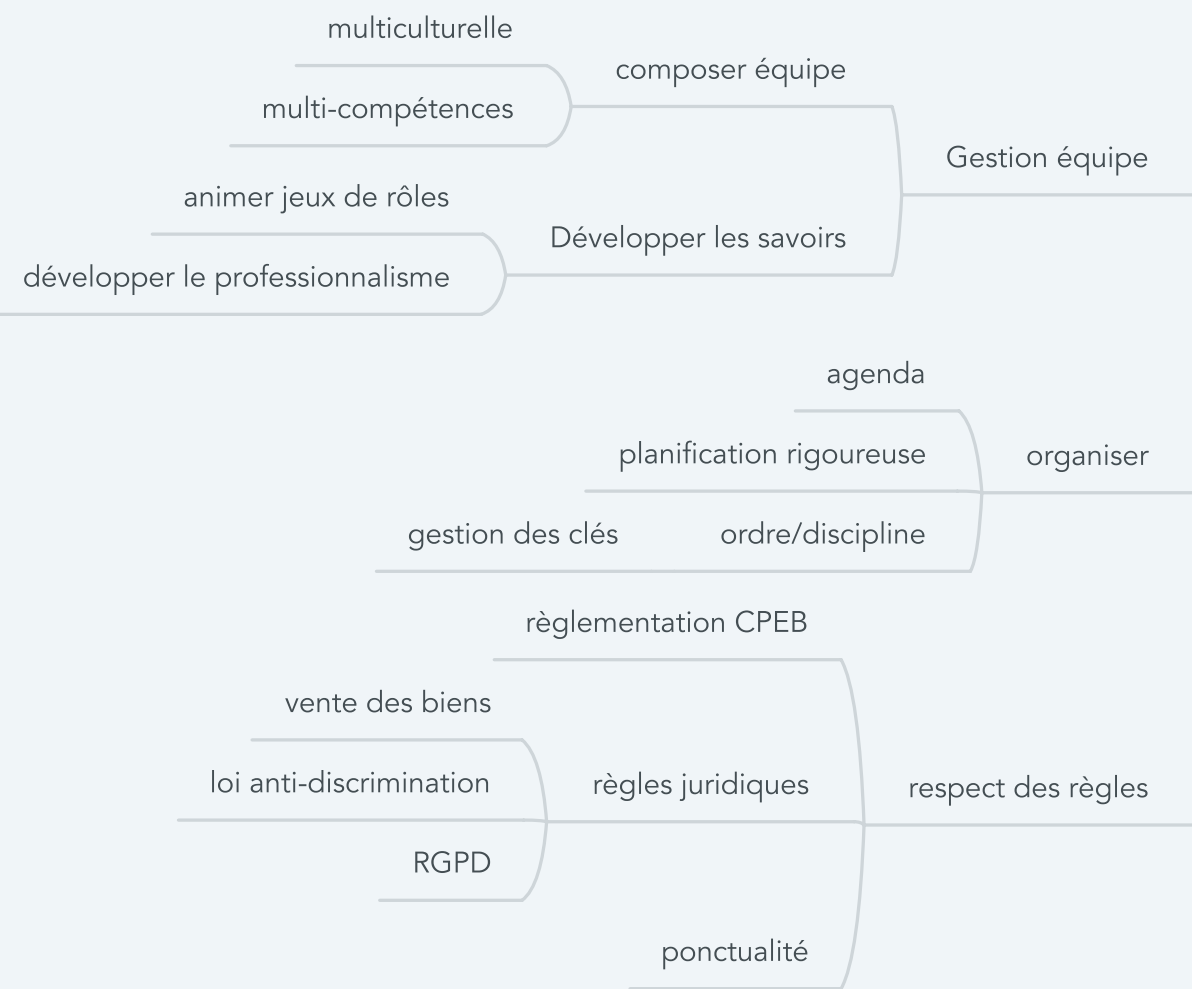
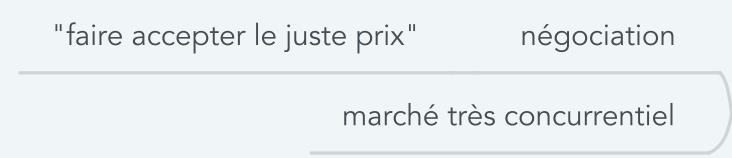




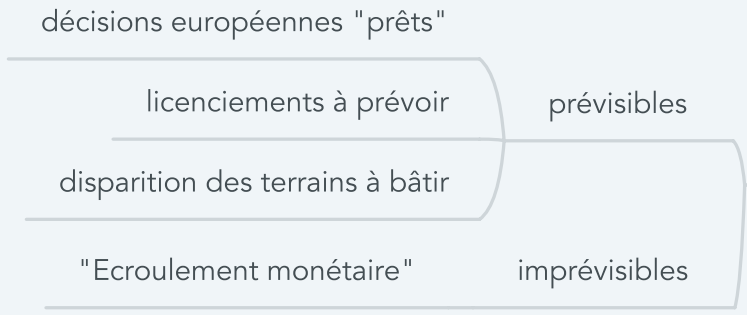
CT ?



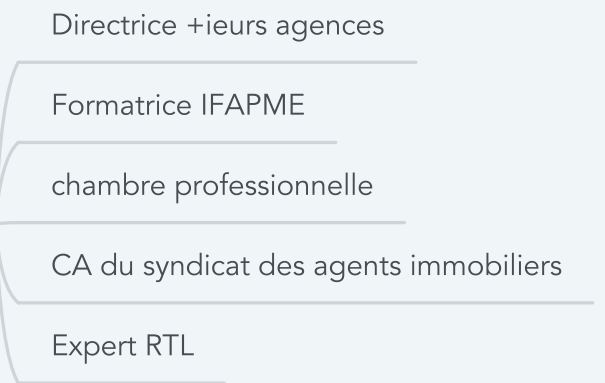
Complexité



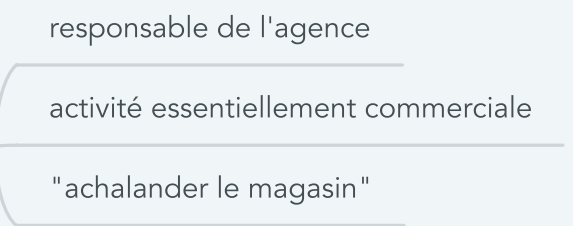
changements



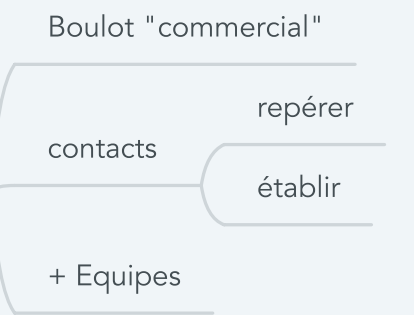
Profil



Activité décrite



Interactions



Communication



Directrice Agence Immobilière

Lien: <https://www.mindmeister.com/1443684160>

1. Profil

- 1.1. Directrice +ieurs agences
- 1.2. Formatrice IFAPME
- 1.3. chambre professionnelle
- 1.4. CA du syndicat des agents immobiliers
- 1.5. Expert RTL

2. Activité décrite

- 2.1. responsable de l'agence
- 2.2. activité essentiellement commerciale
- 2.3. "achalander le magasin "

3. Interactions

- 3.1. Boulot "commercial"
- 3.2. contacts
 - 3.2.1. repérer
 - 3.2.2. établir
- 3.3. + Equipes

4. Communication

- 4.1. essentiellement orale
 - 4.1.1. face à face
 - 4.1.2. téléphone
- 4.2. Déontologie !
 - 4.2.1. intégrité

4.2.2. honnêteté

4.2.3. respect des règles (cf : IPI)

4.3. Empathie

4.3.1. Ecoute des clients

4.3.2. multiculturalité

5. changements

5.1. prévisibles

5.1.1. décisions européennes "prêts"

5.1.2. licenciements à prévoir

5.1.3. disparition des terrains à bâtir

5.2. imprévisibles

5.2.1. "Ecrroulement monétaire"

6. Complexité

6.1. négociation

6.1.1. "faire accepter le juste prix"

6.2. marché très concurrentiel

7. CT ?

7.1. Gestion équipe

7.1.1. composer équipe

7.1.1.1. multiculturelle

7.1.1.2. multi-compétences

7.1.2. Développer les savoirs

7.1.2.1. animer jeux de rôles

7.1.2.2. développer le professionnalisme

7.2. organiser

7.2.1. agenda

7.2.2. planification rigoureuse

7.2.3. ordre/discipline

7.2.3.1. gestion des clés

7.3. respect des règles

7.3.1. réglementation CPEB

7.3.2. règles juridiques

7.3.2.1. vente des biens

7.3.2.2. loi anti-discrimination

7.3.2.3. RGPD

7.3.3. ponctualité