

RECTEC+

« Reconnaître les Compétences Transversales en lien avec l'Employabilité et les Certifications »

Colloque de clôture : 21 septembre 2021

Projet réalisé dans le cadre du programme européen ERASMUS+

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Présentation de la journée

9h – Ouverture, Présentation du colloque – Présentation du projet :

- ✓ Introduction institutionnelle par Gérard PUIGDEMONT, Académie de Versailles
- ✓ Le projet RECTEC+, par Joëlle POCHELU, ses partenaires, leurs intérêts pour les compétences transversales

10h – Le référentiel RECTEC+ :

- ✓ Sa méthodologie d'élaboration par Mariela DE FERRARI
- ✓ La plateforme Diagorienté par Pascal CHAUMETTE
- ✓ Le point de vue des experts Jean-Claude BEACCO et Habib MARANDE
- ✓ Le continuum 1 à 8 par Ingrid de SAINT-GEORGES

10h45 – Accueil dans les stands

simultanés et enregistrés pour diffusion différée

11h – Ateliers / Stands / Présentation des expérimentations / cinq usages / des méthodologies et outils variés

- ✓ Recrutement, reconversion, intégration professionnelle/ Outiller les managers dans le suivi des ressources humaines
- ✓ Reconnaissance et validation de l'expérience à visée d'orientation ou de certification
- ✓ Accompagnement des mobilités professionnelles et étudiantes
- ✓ Professionnalisation en contextes universitaire et Fonction Publique
- ✓ Professionnalisation et formation continue, dimension internationale et compétences liées aux projets européens

12h – Conférence de Jean-Marie DE KETELE

- ✓ De l'analyse des expérimentations aux conseils, points de vigilance et préconisations

12h30 – 13h30 Pause

13h30 - 16h – Table ronde stratégique

- ✓ Perspectives stratégiques et usages européens de l'approche compétences transversales graduées en lien avec l'employabilité et les certifications



RECTEC+

De l'analyse des expérimentations aux conseils, points de vigilance et préconisations

Jean-Marie De Ketele

Professeur émérite UCL (Louvain-la-Neuve) et Chaire UNESCO en Sciences de
l'éducation (Dakar)

Professeur invité (ICP), Expert RECTEC+

Docteur Honoris Causa (Dakar et Paris)





Des expérimentations
avec une variété d'institutions et
d'acteurs
pour une pluralité de finalités





CONTEXTES	INSTITUTIONS	ACTEURS (classés en fonction du parcours)	FINALITÉS (classés en fonction du parcours)
Fonction publique	<p>Réseau de la Formation Continue (GIPAL, GIP FCIP Académies de Lyon et Toulouse)</p> <p>Conseil régional de formation (CRF) et Plate-forme régionale d'appui interministériel à la gestion des ressources humaines (PFRH)</p> <p>Institut régional d'administration (IRA de Lyon et Bastia)</p> <p>Office wallon de la formation et de l'emploi (FOREM)</p> <p>Conseil régional wallon de la formation et École provinciale d'administration (EPA)</p>	<p>Professionnels en mobilité en VAE en formation en stage d'insertion en phase d'intégration</p> <p>Conseiller en formation continue et en coaching</p> <p>Responsables institutionnels des ressources humaines des organisations (publiques, privées, universitaires)</p> <p>Formateurs (f.i. et f.c.)</p>	<p>Professionnalisation des formations initiales et continues</p> <p>Recrutement professionnel</p> <p>Intégration professionnelle</p> <p>Accompagnement professionnel</p> <p>Validation des acquis de l'expérience</p> <p>Certification des acquis de l'expérience</p> <p>Gestion de projets européens</p>
Entreprise privée	<p>Agence wallonne à l'exportation (AWEX)</p> <p>WebHelp (Entreprise internationale d'externalisation de la gestion des processus métiers)</p>	<p>Étudiants en maîtrise tuteurs en stage en mobilité Diplômés</p>	<p>→ CHEMINEMENT / PARCOURS / DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL (professionnalité émergente)</p>
Universitaire	<p>Universités du Mans, du Luxembourg, de la Sarre, de Galati</p>	<p>Chefs d'établissement et candidats à la gestion de projets européens</p>	
Europe	<p>ClassLab Europe et ClassLab Bordeaux</p>		





TROIS HYPOTHÈSES SOUMISES AUX EXPÉRIMENTATIONS

Hypothèse 1 : le référentiel de compétences transversales graduées est-il pertinent à l'égard de sa *mobilisation* dans les contextes ciblés ?

Hypothèse 2 : les *graduations* du référentiel de compétences transversales permettent-elles

- (i) de verbaliser / expliciter / objectiver les niveaux de maîtrise de la compétence identifiée en liaison avec les postes et situations rencontrés ?
- (ii) de construire des parcours de formation ?

Hypothèse 3 : l'*entrée situationnelle*, caractéristique de l'approche RECTEC+, permet-elle

- (i) d'évaluer / expliciter / reconnaître le degré de maîtrise de la compétence ?
- (ii) de faciliter les fonctions et finalités visées par RECTEC+ ?





Hypothèse 1

Le référentiel de compétences transversales
graduées
est-il pertinent
à l'égard de sa *mobilisation* dans les
contextes ciblés ?



CONTEXTES INSTITUTIONNELS	ACTEURS IMPLIQUÉS ET BÉNÉFICIAIRES	FINALITÉS RÉSULTATS
UNIVERSITÉ DE GALATI...	Responsables de la formation universitaire	Professionnalisation du curriculum de formation
...en partenariat avec ...	Étudiants (formation théorique + stages)	Découverte du monde professionnel et auto-positionnement sur RECTEC+
WEBHELP	Étudiants diplômés Ressources humaines	Recrutables par Webhelp Professionnalisation du recrutement par l'approche RECTEC+
RÉSEAU DE FORMATION CONTINUE (GIPAL, GIP FCIP...)	Étudiants diplômés CFC (Professionnels → Conseillers en formation continue) Professionnels variés en mobilité Professionnels en découverte d'un lieu d'affectation	Recrutement Professionnalisation des CFC à un nouveau métier Reconversion professionnelle (fiche de poste + approche RECTEC+) Intégration professionnelle (spécificité des contextes → RECTEC+)

Hypothèse 2

Les *graduations* du référentiel de compétences transversales permettent-elles

- (i) de verbaliser / expliciter / objectiver les niveaux de maîtrise de la compétence identifiée en liaison avec les postes et situations rencontrés ?
- (ii) de construire des parcours de formation ?



RECTEC+ est un référentiel de compétences transversales **graduées** Importance des descripteurs de graduation

Exemple du projet EXPLORT

Cibles : candidats à des missions dans le champ de la coopération et du commerce international

Dispositif de formation avec un stage d'immersion en Belgique suivi d'une mission de développement à l'exportation

Dispositif d'expérimentation :

- 1° positionnement individuel sur carte évidée RECTEC+ avec demande de justification → difficulté manifeste à justifier objectivement leur positionnement sur les graduations des compétences transversales
 - 2° auto-positionnement individuel sur base d'une activité réalisée au cours du stage sur 6 compétences prioritaires
 - 3° auto-positionnement après discussion en groupe des justifications des auto-positionnements
- *Constats* lors d'un séminaire de debriefing :
- Importance des descripteurs de graduation
 - Importance de s'appuyer sur des situations contextualisées pour justifier objectivement les niveaux de maîtrise

→ **Constats émis dans toutes les expérimentations (voir hypothèse 3 suivante)**



Hypothèse 3

L'entrée situationnelle, caractéristique de l'approche RECTEC+, permet-elle

- (i) d'évaluer / expliciter / reconnaître le degré de maîtrise de la compétence ?
- (ii) de faciliter les fonctions et finalités visées par RECTEC+ ?

L'entrée situationnelle permet d'évaluer / expliciter / reconnaître le degré de maîtrise de la compétence (résultats des expérimentations CRF/PFRH et universités de Luxembourg/Sarre)

Démarche

Une double entrée situationnelle:

- les situations significatives habituelles et routinières au cœur du métier
- Les situations critiques ou exceptionnelles rencontrées

Croisement / comparaison avec les tâches ou activités des fiches de poste ou les référentiels métiers ou de certification

Identification des compétences sur la carte des compétences évidées RECTEC+

Positionnement sur les niveaux de compétences sur la base de l'analyse des situations et en distinguant les situations habituelles et exceptionnelles.

Constats

Les situations significatives exceptionnelles requièrent

...des compétences réflexives de plus haut niveau :

- « mobilise un système de veille et organise la circulation de l'information en interne ou en externe » (niveau 6 de la compétence « traiter des informations et des savoirs »),
- ou même « élabore des formats de vulgarisation et de diffusion au service de la vision stratégique » (niveau 7),
- voire « expertise des sources de référence et produit des savoirs liés à des enjeux stratégiques et/ou sociétaux » (niveau 8) ...

...des compétences communicationnelles parfois spécifiques comme :

- « communiquer (à l'oral ou à l'écrit) en plusieurs langues »,
- « prendre en compte des usages sociaux et culturels » (non explicitées),
- « utiliser des ressources numériques » pour faire face au caractère inédit de la situation.



L'entrée situationnelle permet de faciliter les fonctions et finalités visées par RECTEC+

La constitution d'un corpus de situations

- ...rencontrées par les étudiants en mobilité (Luxembourg/Sarre) permet d'améliorer les cours et les entretiens
- ...rencontrées par les étudiants en stage (Galati/WebHelp) permet de professionnaliser le curriculum de formation
- ...relatifs à une fiche de poste (GIPAL, GIP, IRA, CRF PFRH) permet d'identifier les compétences transversales prioritaires du poste et leurs niveaux de maîtrise

L'entrée situationnelle étalée dans le temps (IRA de Lyon et Bastia) permet de viser des finalités de progression :

- ...l'entretien en amont de l'affectation à un poste → travail sur les situations anticipées du poste
- ...l'entretien pendant l'affectation à un poste → travail sur les situations vécues
- ...l'entretien en fin d'affectation au poste → travail sur les situations les plus significatives du poste

→ Ces trois temps permettent de voir l'évolution sur la carte de compétences transversales graduées





POINTS DE VIGILANCE ET PRÉCONISATIONS

**...pour une utilisation pertinente de RECTEC+ et de son
approche**





POINT DE VIGILANCE 1

UNE RÉFLEXION AU DÉPART SUR LES USAGES DE RECTEC+ EN LIAISON ÉTROITE AVEC LES FINALITÉS VISÉES

Cette réflexion doit être évidemment menée

...par les utilisateurs de RECTEC+ (leur dénomination est variée : coaches, conseiller, coordinateurs, accompagnateurs, formateurs,...)

...mais également autant que possible par les responsables institutionnels (ils ont le pouvoir de permettre, de faciliter ou freiner, de reconnaître ou pas le travail des premiers)

...et pourquoi pas des bénéficiaires indirects (les institutions qui vont ensuite accueillir les personnes qui sont passées dans un processus d'auto-positionnement guidé RECTEC+).

Les expérimentations offrent de nombreux exemples. Citons par exemples

...l'alliance stratégique entre l'Université de Galati et une grande entreprise internationale privée de recrutement (WebHelp)

...le Directeur général d'une entreprise publique de la formation et de l'emploi (FOREM) qui expérimente lui-même la démarche RECTEC+ et incite donc son personnel à l'expérimenter à son tour

...les responsables des GIPAL de Lyon et Toulouse qui communiquent leur expérience à d'autres Académies en France

...les responsables des programmes de formation de l'Université du Mans



POINT DE VIGILANCE 2

UNE APPROCHE SITUATIONNELLE ET UN OUTIL D'ANALYSE ET D'ÉVALUATION

Fondamentalement, évaluer consiste à confronter un référé (ici, un corpus de situations) à un référent (ici, un référentiel de compétences graduées) en vue d'en extraire de la valeur (étymologie latine : *e – valere*).

Comme l'indiquent les expérimentations réalisées, il s'agit de bien repérer le *moment* du processus évaluatif ainsi conçu, la *finalité ou valeur* à extraire et donc les *caractéristiques des situations* qui constituent le référé c'est-à-dire le corpus sur lequel s'exerce le travail d'analyse. La démarche RECTEC+ est donc une approche triplement située : par rapport à des moments, à des finalités et des types de situations

MOMENTS	FINALITÉS	TYPES DE SITUATIONS
EN FIN DE FORMATION... ...initiale ...continue ...après	→de certification →de VAE →de recrutement	...représentatives ...du parcours antérieur ...certification + parcours
RELATIFS AUX STAGES... ...avant un stage ...pendant un stage ...en fin de stage	→préparer le stage →accompagner / intégrer →faire le bilan (VAE)	...anticipées ...vécues dans le contexte ...base de la validation + parcours
REPENSER... ...une fiche de poste ...le curriculum de formation initiale ...le curriculum de formation continue	→améliorer la pertinence →Professionaliser →adapter / contextualiser	...représentatives du poste ...représentatives de la profession ...représentatives du contexte

POINT DE VIGILANCE 3

L'APPROPRIATION DES FONDEMENTS DES NIVEAUX OU PALIERS DE PROGRESSION

Les plus de RECTEC+ par rapport à la plupart des référentiels de compétences ou des pseudo-référentiels :

- le **caractère gradué** du référentiel de compétences transversales organisé et ses 8 niveaux
- la **conception de la compétence** comme savoir-agir situé (→ l'importance de l'analyse des situations)

Conséquences :

- l'utilisation de RECTEC+ demande une très bonne **maîtrise des critères** qui sont à la base des graduations : **autonomie**, **responsabilité**, **complexité** sans oublier une mise en relation avec les attentes des postes et des référentiel de certification
- une formation et un accompagnement s'avèrent le plus souvent nécessaires en amont des premières utilisations

PRÉCONISATION 1

FAIRE CONNAÎTRE L'INTÉRÊT ET L'USAGE DE RECTEC+ AUPRÈS DES ORGANISATIONS INTERNATIONALES ET NATIONALES CHARGÉES DE GÉRER OU ACCOMPAGNER LES PARCOURS PROFESSIONNELS OU DE FORMATION

Un besoin

...exprimé par la Commission européenne (CEC) et de plus en plus par les Organisations internationales et nationales
...validé par les recherches de plus en plus nombreuses sur le développement professionnel (concept de « professionnalité émergente »)

Un besoin d'une démarche

...pratique, située et adaptable à des usages et des finalités variées
...reposant sur une conception solide de ce qu'est une compétence et son développement

→ RECTEC+ répond à ses besoins (en évitant le flou de nombreuses approches)

PRÉCONISATION 2

SOUTENIR LE PARADOXE DU CARACTÈRE SPÉCIFIQUE DE LA COMPÉTENCE ET DU CARACTÈRE TRANSVERSAL DE LA COMPÉTENCE COMME SCHÈME POUR AGIR ET PENSER L'AGIR

Le paradoxe

la mobilisation d'une compétence est par définition toujours spécifique à une personne particulière dans une situation tout aussi particulière dans son vécu

et paradoxalement

on parle et on a besoin de parler de compétence transversale pour désigner des schèmes abstraits de l'agir ...

Compétences transversales = objets abstraits

... qui n'ont pas de réalité objective

...qui sont des objets pour agir et réfléchir l'agir professionnel

...à l'image d'un paradigme de recherche qui est un objet abstrait qui permet de mener une recherche et de porter un regard réflexif sur celle-ci

Ces schèmes pour agir et réfléchir cet agir permettent

... de tenir compte de la variété des situations en termes d'autonomie, de responsabilité et de complexité

... en enlevant cependant jamais le caractère spécifique de la compétence mobilisée (elle est personnelle, vécue à un moment t , différent du moment $t-1$ ou $t+1$, dans un contexte X dont l'appropriation varie d'une personne à l'autre et en fonction de leur parcours).