

EXPÉRIMENTATIONS DE LA GRILLE RECTEC+ : GRILLE D'ENTRETIEN DU CONSEIL RÉGIONAL DE LA FORMATION - EPA

Contexte de l'expérimentation

En tant que carrefour entre le monde de la formation et de l'enseignement et celui des pouvoirs locaux et provinciaux, le Conseil Régional de la Formation participe activement à la mise en adéquation des compétences requises pour les agents des pouvoirs locaux avec leurs différents positionnements dans les dispositifs d'enseignement, de formations, de Valorisation des acquis de l'expérience (VAE) et de validation des compétences. Par cette position, le CRF assure l'adéquation entre l'offre de formation des organismes de formation et les besoins du secteur public local.

Le marché de l'emploi traverse, depuis une dizaine d'années, une période de profonde mutation. La mise en place réelle de l'approche par compétences de manière articulée avec la formation professionnelle et des situations de travail, constitue un enjeu majeur pour l'ingénierie des parcours de formation et de professionnalisation. Le besoin d'objectiver et de reconnaître les compétences transversales est aujourd'hui plébiscité par les employeurs, les professionnels de l'éducation et la formation, et depuis peu par ceux de la certification, y compris universitaire.

Dans ce contexte, le CRF mène depuis 2019, en collaboration avec 6 partenaires stratégiques internationaux un projet européen dédié à la reconnaissance des compétences transversales autour de la co-construction d'un référentiel de compétence transversales (voir document en pièce jointe) comme outil d'auto-positionnement au service des professionnels des ressources humaines, dirigeants et managers ainsi qu'aux organismes de formation spécialisés dans le recrutement, l'évaluation et la valorisation des compétences de leurs agents.

Contours de l'expérimentation avec l'EPA

Finalité de l'expérimentation

Vu le constat du CRF sur l'importance grandissante du besoin d'identification des compétences transversales dans l'évolution et la promotion de carrière, le CRF a sollicité l'Ecole Provinciale d'Administration pour mener une réflexion commune autour de la prise en considération des compétences transversales dans l'ingénierie de formation des cours de sciences administratives.

La volonté des sciences administratives étant de former l'agent de manière globale et donc de lui permettre d'acquérir à la fois des savoirs mais également des compétences transversales, il est dès lors nécessaire d'offrir une visibilité sur les compétences transversales à mobiliser à travers l'ingénierie de formation des cours de sciences administratives.

Cette expérimentation vise ainsi à tester et identifier les compétences transversales mobilisées dans le cadre de la mobilité professionnelle par leur intégration dans l'ingénierie de formation.

L'analyse permettra de déterminer quelles compétences transversales sont mobilisées à travers les cours de sciences administratives et de déterminer en concertation avec l'EPA à quel niveau elles sont réellement mobilisées (positionnement du formateur par rapport à la grille RECTEC+).

Question de départ :

Quelles sont les compétences transversales à prioriser dans l'ingénierie de formation (les 3 modules de sciences administratives) afin d'entrer en adéquation avec les besoins du terrain ?

Sous-question : Quel est l'écart entre les compétences transversales prioritaires mobilisées en situation de travail et les acquis attendus dans la formation ?

Livrable attendu :

Réalisation d'une carte des compétences transversales dans le cadre de l'ingénierie de formation en sciences administratives afin d'entrer en résonance avec le terrain.

Outils

- Répertoire des compétences transversales : carte évidée niveaux 4 à 8, carte pleine niveaux 4 à 8.
- Répertoire des situations de travail.
- Grille d'analyse des activités significatives CRF (autonomie - responsabilité - complexité - fréquence)
- Document JM de Kettele (niveaux CEC : autonomie - responsabilité - complexité - fréquence)
- Exercice préparatoire avec les chargés de cours

Méthodologie globale de l'expérimentation avec l'EPA

Entretiens avec les chargés de cours

- Entretiens individuels (à distance) avec les chargés de cours : 4 à 5 chargés de cours ayant une fonction de DG au sein de leur administration.
- En fin d'expérimentation : Entretien collectif sous forme de classe virtuelle en présence de la Directrice générale de l'EPA et des chargés de cours.

Objectifs :

- *Réflexion sur les compétences prioritaires (travail prescrit + Fiches de poste)*
- *Réalisation d'une carte de compétences transversales du programme des cours de sciences administratives à partir des objectifs pédagogiques des cours de chaque module.*

Entretiens avec les apprenants

- Entretiens individuels (à distance) : 4 agents en fonction ayant suivi les cours de sciences administratives depuis plus de cinq ans dans le cadre de leur promotion de carrière.
 - o Promotion des niveaux D4, D5, D6 au niveau C3 (Chef de service administratif)
 - o Promotion des niveaux D5, D6, C3, C4 au niveau A1 (Chef de bureau administratif)

<https://focuscarriere.crf.wallonie.be/diagrammes/personnel-administratif-niveau-d/>

Objectifs :

- *Réflexion sur les situations de travail et les compétences mobilisées dans le cadre de la mobilité professionnelle (analyse de l'évolution de leurs pratiques dans le cadre de leur mobilité professionnelle et les depuis la formation en sciences administratives).*
- *Amener les étudiants à une prise de conscience des compétences comme atout dans leur fonction.*