

Fiche descriptive des expérimentations RECTEC+

Porteurs de l'expérimentation

Coordonnées du/des partenaires RECTEC+, porteur(s) de l'expérimentation (nom/institution/email de référence)

Le Forem
Odile Dupont : odile.dupont@forem.be
AWEX Agence Wallonne à l'Exportation
Sylvie Grote S.GROTE@awex.be
Julien Pierre J.PIERRE@awex.be

Coordonnées de l'accompagnateur/expert du projet RECTEC+ (nom/email)

Stéphane VINCE – stephane.vince@ac-toulouse.fr

Description du domaine d'activité visé par l'expérimentation et/ou lien avec les contextes du projet
Ex : Universitaire (mobilité, VAE,...), entreprise privée, administration (publique, locale, territoriale,...)

Formation professionnalisante à la fin ou après un parcours universitaire (ou en hautes-écoles) de niveau bachelier et/ou master. Cette formation prévoit un stage d'immersion en entreprise en Belgique suivi d'une mission de développement à l'exportation pour cette entreprise à l'étranger. La formation vise à développer les compétences attendues pour accompagner les entreprises dans leurs projets d'internationalisation.
Une expérimentation a été réalisée avec des étudiants ayant effectué un stage à distance pour développer l'activité internationale d'une entreprise

I. Problématisation / Objet

Quels constats ou problèmes ont été identifiés ?

Certains étudiants (niveau bachelor ou master) ont une vision idéalisée de leurs compétences. Il est nécessaire de les outiller pour se positionner par rapport à ces compétences transversales indispensables pour leur futur parcours professionnel.

Quel est ou quels sont les objectifs de l'expérimentation ?

Rapprocher la vision du public visé des attentes du monde professionnel. Amener les étudiants à identifier et évaluer de façon plus qualitative leurs niveaux de compétences transversales afin de mieux correspondre aux attentes des entreprises

II. Contexte et dispositif d'expérimentation envisagé

1) Quelles sont les personnes (expérimentateurs et personnes visées par l'expérimentation) impliquées dans l'expérimentation (dénomination, caractéristiques, besoins et attentes) ?

5 Etudiants bachelor et/ou master à la fin de leur stage de finalisation des études économiques et commerciales
2 coaches du dispositif Explort mis en place par l'Agence Wallonne à l'Exportation (AWEX). Les coaches accompagnent les apprenants tout au long du parcours

2) Quelles sont les institutions impliquées dans l'expérimentation (dénomination, caractéristiques, besoins et attentes) ?

L'AWEX dans le cadre du partenariat [EXPLORT](#) :
Une expérimentation a été menée avec des étudiants qui terminaient leur stage commercial à l'international en fin de bachelor et/ou master. Un auto-positionnement a été réalisé à la fin de leur stage.

3) Quel est l'échantillon de personnes impliquées dans l'expérimentation ?

5 personnes ont été impliquées dans cette expérimentation : 5 étudiants de 20 à 25 ans
Critères de sélection : faire partie du dispositif et être volontaire pour l'expérimentation
Expérimentateurs : coaches du dispositif Explort

- 4) Y a-t-il éventuellement un promoteur pour soutenir/encourager ces expérimentations ?

Responsable du dispositif Explort

- 5) Quelles sont les ressources logistiques nécessaires pour l'expérimentation ?

Les expérimentations ont été réalisées en fonction de la situation sanitaire du moment à distance via des outils de vidéo conférence.

- 6) Quelle méthodologie est proposée pour l'utilisation du référentiel RECTEC+ ?

Un Webinaire interactif a été organisé pour présenter la méthodologie d'auto-positionnement : présentation des notions de compétences, compétences transversales, appropriation progressive du référentiel et de l'exercice réflexif proposé pour décrire une ou plusieurs activités situées en fonction de ce qui a été vécu au cours du stage.
Après le webinaire, les étudiants devaient décrire une activité située pour réaliser un auto-positionnement partagé en sous/groupes animés par les coaches.

III. Analyse de l'expérimentation

- 1) Comment s'est déroulée la préparation avec les acteurs impliqués ?

- a) Comment a été présenté et perçu le référentiel avant l'expérimentation ?

Lors d'une première réunion avec les partenaires Explort, une première présentation a été faite pour donner un cadre général à l'expérimentation. Les éléments suivants ont été abordés au cours de cette réunion :

- le référentiel de compétences transversales calibré pour les paliers 5 à 8 du cadre européen de certification
- la méthodologie de développement du référentiel
- les objectifs et processus pour les expérimentations menées durant la 2^e année du projet

Par la suite, les coaches impliqués dans l'expérimentation ont participé au webinaire animé par Mariéla et Stéphane. Par la suite, ils se sont approprié la méthodologie en se mettant eux-mêmes en situation de description d'une activité située afin de réaliser un auto-positionnement. Un webinaire avec les référents RECTEC+ a permis de répondre aux questions et préciser les éléments importants de la méthodologie : choix du type d'activité à décrire, description des interactions par exemple.

Par la suite, l'équipe Explort a choisi les 6 compétences principales qui doivent être développées durant le stage :

1. Développer des compétences
2. Construire son parcours pro
3. Traiter des infos et savoirs
4. Communiquer à l'oral en une ou plusieurs langues
5. Prendre en compte les usages sociaux et culturels
6. Agir face à l'imprévu

Le référentiel est perçu de façon très positive mais une description plus complète des indicateurs ou des exemples en lien avec les indicateurs pourraient faciliter le positionnement.

Dans certains cas, les participants ont envie de se positionner entre 2 niveaux car ils estiment maîtriser certains points mais pas l'ensemble du niveau.

b) Comment a été conçue l'appropriation du référentiel ?

En ce qui concerne les coaches, l'appropriation du référentiel a été réalisée de façon progressive au cours des différentes phases de préparation de l'expérimentation et en proposant une mise en situation personnelle ==> ils ont fait eux-mêmes l'exercice de descriptif d'une activité située avec un regard croisé lors d'une réunion avec la référente belge RECTEC+

Pour les étudiants, un webinar interactif d'une heure a permis de présenter le projet, le référentiel et les attentes pour l'expérimentation (voir PWP de la présentation).

Au cours du webinaire, les notions de compétences, compétences transversales ont été abordées et un premier auto-positionnement sur une roue évidée a été proposé via une petite mise en situation :

Erasmus+

Quel est votre positionnement
Comment le justifiez-vous

explort
International
Business Training

Chaque étudiant a réalisé ce petit exercice qui a ensuite été commenté. Certaines justifications s'appuyaient sur du vécu qui permettait de donner un minimum d'objectivité au niveau de compétence proposé.

Par la suite, le lien a été fait avec les descripteurs du référentiel pour expliquer l'importance d'avoir des éléments concrets pour pouvoir positionner son niveau.

c) Des outils ont-ils été développés ?

Essentiellement le Powerpoint de présentation qui intègre quelques questions Wooclap permettant un minimum d'interactivité au cours du webinaire.

Une mise en page du document permettant le recueil d'activité située.

Une extraction des 6 compétences choisies par les coaches Explort pour les niveaux 3 à 7

d) Quel était le climat dans lequel s'est déroulée la préparation, quelles questions ou problèmes peut-on relever ?

Les étudiants étaient très intéressés par la méthodologie et ont participé aux interactions proposées. Peu de questions ont émergés lors du webinaire de présentation du projet.

Question technique :

Est-il nécessaire de compléter le document plusieurs fois ==> une activité = un document complété

- e) Comment est perçu / analysé le référentiel à la suite de l'expérimentation, par rapport à quoi ?

RAS

7) Quels sont les résultats obtenus ?

- a) Comment ont-ils été obtenus ?

Un débriefing de l'expérimentation a été fait avec les étudiants et les coaches

Les retours des étudiants sont très positifs :

- Cela a permis de « mettre des mots sur des choses qui n'étaient pas concrètes que je ne pouvais pas évaluer »
- Cela permet de « mettre des compétences sur une activité qu'on a faite »
- Cela permet de « mettre en avant des compétences qu'on ne pensait pas avoir »

Le travail de description des activités situées donnent des exemples de situations concrètes qui pourront les aider lors d'un entretien d'embauche ou pour rédiger le rapport de stage.

Il y a une réelle prise de conscience des compétences acquises durant le stage et permet de mieux se situer, de voir les perspective d'évolution

C'est une méthodologie utile pour le développement personnel et cela pourrait être utilisé dans un service RH

- b) Combien de personnes ont-elles été impliquées réellement par rapport à l'échantillon prévu ?

5 étudiants et 2 coaches comme prévu à l'initial

- c) En quoi sont-ils conformes aux résultats prévus ?

La méthodologie mise en œuvre permet « de ne pas se surestimer ou se sous-estimer »

Tant les coaches que les étudiants ont appréciés la méthodologie car elle objective le niveau de compétence mis en œuvre dans l'activité exercée.

Cela permet de développer la confiance en soi et d'avoir des exemples concrets à mettre en évidence dans le cadre d'un entretien d'embauche

- d) Quels sont les enseignements à tirer de l'expérimentation ? Si c'était à refaire, comment améliorer la mise en œuvre ?

Le choix des activités à décrire est un élément essentiel qui doit être accompagné. Dans cette expérimentation, les coaches connaissent très bien le contenu des stages réalisés

par les étudiants et ont pu conforter ou conseiller ceux-ci par rapport aux propositions qui étaient faites.

Au cours de la présentation, un rappel important a été fait concernant l'objectif visé de la méthodologie : il ne s'agissait pas d'aboutir à une "cotation" réalisée par les coaches mais bien une prise de conscience "personnelle" qui permet la valorisation des compétences. Un rappel a été fait par rapport à l'objectif : compléter un CV, se présenter face à l'employeur

8) Quelle est la plus-value de l'usage du référentiel dans le contexte envisagé par l'expérimentation ?

a) Quelles sont les compétences et les descripteurs associés qui ont été fortement mises en évidence ?

Très variable en fonction de chacun et de l'activité décrite : celles-ci étaient très différentes d'un étudiant à l'autre

b) Quelles sont les compétences qui sont apparues occasionnellement ?

Même si les coaches avaient choisi de cibler 6 compétences sur les 12, certaines activités ont certainement fait émerger d'autres compétences.

c) Quelles compétences n'ont pas fait l'objet de l'expérimentation ?

- Piloter et/ou organiser l'activité
- Coopérer et favoriser la collaboration
- Gérer des données mathématiques, budgétaires et statistiques
- Communiquer à l'écrit en une ou plusieurs langues
- Utiliser les ressources numériques
- Assurer les procédures et la qualité

d) Y a-t-il des compétences ou des descripteurs qui ne sont pas formulés ?

RAS

e) Comment sont perçues les graduations proposées pour chaque compétence ? Correspondent-elles aux postes/fonctions et/ou activités ?

Les étudiants ont parfois envie de se positionner entre 2 niveaux car l'activité décrite ne correspond pas toujours complètement au descripteur

- f) Y a-t-il des compétences ou des descripteurs qui, selon vous, devraient être reformulés/modifiés, lesquels, pourquoi ?

De façon assez générale, des explications complémentaires et des exemples permettraient de mieux appréhender les descripteurs.

- 9) Quel(s) usage(s) ultérieur(s) pensez-vous faire du référentiels RECTEC+ ? L'usage expérimenté peut-il être installé au-delà de l'expérimentation ? Si oui, comment ? si non, pourquoi ?

Un des coaches estime que cette démarche lui sera utile par la suite pour réaliser sa mission auprès des étudiants
L'autre coach met en avant l'aspect « confiance en soi » qui est renforcé par la méthodologie qui permet d'apporter des exemples concrets précis face à un employeur.

- 10) Comptez-vous développer d'autres usages ? Lesquels ? Comment ?

Un usage est envisagé dans le cadre de l'accompagnement de migrants qui pourraient participer au dispositif Explort.