

Fiche descriptive des expérimentations RECTEC+

Porteurs de l'expérimentation

Coordonnées du/des partenaires RECTEC+, porteur(s) de l'expérimentation (nom/institution/email de référence)

Le Mans Université - Etablissement publique d'enseignement supérieur et de la recherche
Avenue Olivier Messiaen 72 085 LE MANS – SFC@univ-lemans.fr/lydie.grude@univ-lemans.fr

Coordonnées de l'accompagnateur/expert du projet RECTEC+ (nom/email)

Lydie Grudé - Responsable VA de l'Université du Mans., Expert VAE et modularisation par compétences – lydie.grude@univ-lemans.fr

Mariela De Ferrari - Experte associée GIP FCIP
Académie de Versailles - Tel : 06 60 48 39 58 – Mail : rectec@deferrari.fr

Description du domaine d'activité visé par l'expérimentation et/ou lien avec les contextes du projet
Ex : Universitaire (mobilité, VAE,...), entreprise privée, administration (publique, locale, territoriale,...)

A l'Université :

Repérage de la pertinence de la graduation utilisée pour le listage des activités des candidats à un diplôme visé par le biais de la VAE
Confrontation du référentiel Rectec+ et du référentiel du diplôme avec les descriptifs de postes en entreprise et des missions attendus dans le dossier de demande de VAE à l'Université.

I. Problématisation / Objet

Quels constats ou problèmes ont été identifiés ?

Manque d'identification de compétences transversales des référentiels de formation, dans l'accompagnement des candidats au diplôme par le biais de la VAE.

Repérage des compétences transversales et clarification des niveaux atteints dans le cadre d'activités du type : management de dispositif de formation, gestion de projet dans une structure du domaine culturel.

Quel est ou quels sont les objectifs de l'expérimentation ?

- Analyser la pertinence des compétences transversales graduées au regard des compétences mobilisées par les candidats pour demander un diplôme universitaire par le biais de la VAE.
- Améliorer la lisibilité des compétences transversales liées à des situations professionnelles de niveaux 5-8.
- Recueillir des points de vue sur des usages possibles du référentiel et de la démarche RECTEC+ dans les contextes de l'accompagnement VAE.

II. Contexte et dispositif d'expérimentation envisagé

1) Quelles sont les personnes (expérimentateurs et personnes visées par l'expérimentation) impliquées dans l'expérimentation (dénomination, caractéristiques, besoins et attentes) ?

2)

Lydie Grudé,
Responsable VA et modularisation par compétences de l'Université du Mans
Responsable Dispositif hybride multimodale formation/VAE en entreprise

3) Quelles sont les institutions impliquées dans l'expérimentation (dénomination, caractéristiques, besoins et attentes) ?

Pôle Validation des acquis et reprise d'études du Service de Formation Continue de l'Université du Mans. Il a en charge l'accompagnement des candidats à la reprise d'études et à la Validation de leurs acquis sur l'ensemble des filières de Licence, de Master et de Doctorat de l'Université. L'université du Mans compte 12 000 inscrits dont 10% en reprise d'études et 55 dossiers de demande de Validation des Acquis par an.

Les objectifs visés sont de :

- Favoriser le développement de dispositif hybride multimodale formation/VAE en entreprise,
- Améliorer la Meilleure lisibilité des activités et des compétences des formations LMD.

4) Quel est l'échantillon de personnes impliquées dans l'expérimentation ?

3 à 5 personnes

Agées de 45 à 55 ans

En entreprise :

1 Educatrice candidate à la Licence Professionnelle Intervention Sociale spécialité Ingénierie de la Formation

1 Directeur d'entreprise candidat à la Licence Professionnelle Gestion et Développement de Structure Musicale

Personnes candidates à une certification de niveau 6 par le biais de la VAE

Ont été en situation de responsabilité dans le cadre de la gestion de projet et de développement d'activité

Sont inscrits dans une perspective de :

- Reconversion professionnelle,
- Mobilité professionnelle,
- Obtention d'un LP par VAE.

5) Y a-t-il éventuellement un promoteur pour soutenir/encourager ces expérimentations ?

Non

6) Quelles sont les ressources logistiques nécessaires pour l'expérimentation ?

Salle multimédia pour travail à distance avec matériel pour visio conférence, avec accès à internet pour visionnage de Diagoriente
Documents : Dossier VAE de chacun des candidats, présentation du référentiel du diplôme, du dispositif Rectec+, du référentiel Rectec+, du Graphique 8 niveaux Rectec+ et imprimés en format A3.

7) Quelle méthodologie est proposée pour l'utilisation du référentiel RECTEC+ ?

Entretien au préalable avec chaque expérimenté
1/Découverte par l'exemple de quelques compétences.
Appropriation par le positionnement individuel. Verbalisation/Commentaire en individuel -
Explicitation & Mise au propre individuelle.

2/Identification en binôme du positionnement sur l'échelle de 5 à 6 des compétences transversales au regard du choix des focus/missions présentés dans le dossier de demande de VAE.
Chacun des stagiaires explique à son binôme la mission puis ensemble ils repèrent les activités prescrites avec Rectec+

3/Analyse des écarts par comparaison des compétences et activités listées dans les grilles issues de l'expérimentation et celles de références utilisées dans la rédaction du dossier (référentiels des licences professionnelles et fiche de poste entreprise) pour faire ressortir les compétences de la LP ciblées en formation/VAE.

III. Analyse de l'expérimentation

1) Comment s'est déroulée la préparation avec les acteurs impliqués ?

a) Comment a été présenté et perçu le référentiel avant l'expérimentation ?

Mise en place de trois rendez-vous, programmés sur 3 semaines pour assurer la présentation de l'expérimentation et susciter l'intérêt des candidats pour ce référentiel.

Présentation :

- de l'expérimentation et les outils pour la découverte de la structuration et la logique de la roue de compétences transversales.
- du tableau pour articulation Rectec+ avec RC et expériences des candidats VAE.

Le référentiel Rectec+ a été perçu comme un moyen :

- de distanciation du parcours et de construction des argumentaires grâce aux différents paliers et cercles.
- de prise de conscience de la nécessité de contextualiser les activités pour prouver le positionnement du candidat en terme de responsabilité et d'autonomie afin de démontrer les compétences transversales en lien avec les compétences du diplôme.

Il est assurément un facilitateur pour donner à lire leur niveau, objectivement en démontrant la complexité du contexte où se déroulent leurs activités et leur positionnement dans leur métier.

b) Comment a été conçue l'appropriation du référentiel ?

- Présentation de la notion « compétences transversales » avec projection du diaporama dédié.
- Présentation de tous les axes et les descripteurs.
- Lecture des paramètres qui font progression et la caractérisation du niveau 4 à 8.
- La fiche d'expérimentation Rectec + & VAE.
- La présentation de la méthodologie d'identification des compétences transversales à réaliser à partir d'un exemple d'activités tiré d'un dossier VAE d'un des candidats.

c) Des outils ont-ils été développés ?

- Fiche d'expérimentation Rectec+ & VAE.
- Tableau d'analyse croisée des compétences.
- Diaporama de présentation de la notion de compétences transversales, du déroulement de l'atelier et de la méthodologie d'analyse croisée à réaliser par les deux candidats.

d) Quel était le climat dans lequel s'est déroulée la préparation, quelles questions ou problèmes peut-on relever ?

- Climat de partage propice à une présentation claire des attendus, bien présentée comme une expérimentation d'outils d'identification du niveau atteint,
- Véritable plus-value à la démarche de caractérisation des compétences, de la progression en terme de complexité dans les interactions au sein de leur parcours et des activités mises en avant dans la demande de VAE (dossier, entretien avec le Jury VAE)
- Le problème relève du fait que les candidats comparent leur dossier de demande de VAE et auraient pu attendre un retour plus précis sur le contenu.

e) Comment est perçu / analysé le référentiel à la suite de l'expérimentation, par rapport à quoi ?

A la lecture du dossier VAE des candidats, du référentiel de la formation LP et du référentiel Rectec + :

- Facilite la lecture des compétences et l'argumentation des articulations et la progression entre un niveau et un autre, par exemple entre le niveau 5 et 6 au regard des niveaux 4 à 7.
- Permet de mettre l'accent sur la complexité des interactions dans les équipes et du positionnement dans l'entreprise. (Contextes professionnels).

Le référentiel Rectec+ questionne sur le degré d'approfondissement des thématiques abordées dans le dossier de demande de VAE notamment les chapitres « Récit de parcours » et « Contextes professionnels » dans lesquels les candidats pourraient présenter plus explicitement les activités les amenant à développer des compétences transversales d'un niveau supérieur à celles rattachées au niveau du diplôme visé par VAE.

Véritable outil d'aide à l'identification des compétences à développer dans le cas de la VAE notamment quand la VAE porte sur une demande de diplôme partiel avec une reprise d'études, à réaliser dans le cadre d'un parcours de formation allégé préconisé par le Jury VAE.

Il a permis également de repérer l'étape suivante « à franchir », en terme d'autonomie et de responsabilités dans certaines activités pour viser un diplôme de niveau 7, ce qui s'avère être le projet d'un de deux candidats.

8) Quels sont les résultats obtenus ?

a) Comment ont-ils été obtenus ?

L'évaluation et le retour d'expérience a été conduite à l'issue de l'atelier d'expérimentation puis dans les quinze jours suivants.

La compréhension de la carte Rectec+ et de ses descripteurs doit être accompagnée car apparaît comme complexe.

A la fin de l'expérimentation : Satisfaction de la part des deux candidats liée au fait de pouvoir utiliser une carte européenne fournissant un référentiel partagé, des descripteurs et une graduation accessible quel que soit le domaine d'activité.

Verbatim :

« Permet de prendre de la distance, se situer à niveau 6, on ne sait pas comment on travaille en équipe, niveau responsabilité »

« Le référentiel fournit une grille de lecture de l'évolution dans ma structure, l'évolution dans mes missions »

« Je me rends compte des lacunes dans mon dossier du manque de précisions du contexte et des partenariats pour présenter ma progression »

« Je pourrais montrer les liens, la complexité du poste et présenter ma montée en compétences »

« Je me rends compte des points forts de mon dossier, notamment dans la présentation de mon contexte professionnelle et de la mise en évidence de mes interactions avec mes collègues »

« J'envisage de rajouter des schémas qui seront repris également à l'entretien avec le Jury.

« Je vois beaucoup mieux ma progression entre le niveau 5 et le niveau 6, pendant mon expérience et le palier pour passer au niveau supérieur »

« Facilite une lecture dynamique de ma montée en compétences transversales »

« Me donne une lecture européenne, que je pourrai partager avec ma fille qui étudie en Belgique »

- b) Combien de personnes ont-elles été impliquées réellement par rapport à l'échantillon prévu ?

2 candidats VAE sur 2 à un diplôme de niveau 6 de filière différentes

- c) En quoi sont-ils conformes aux résultats prévus ?

Les stagiaires sollicités ont bien voulu participer à l'expérimentation de Rectec+ dans le cadre de leur dossier de demande de VAE.

Comme prévu, ils ont pu évaluer et positionner leur degré de maîtrise ou de capacité d'adaptation dans les situations professionnelles complexes.

De plus, ils ont caractérisé leurs compétences avec l'usage d'un langage et des repères communs de niveau 6 (voire de 5 à 7).

- d) Quels sont les enseignements à tirer de l'expérimentation ? Si c'était à refaire, comment améliorer la mise en œuvre ?

Les enseignements à tirer de l'expérimentation VAE relèvent de l'identification par les candidats des paramètres à considérer pour argumenter leur montée en



compétences transversales et la nécessité de démontrer la complexité de leurs situations professionnelles.

L'usage des descripteurs et de la graduation assure une explicitation plus précise des activités des candidats.

L'utilisation du dossier de demande de VAE, en cours de rédaction, amène les candidats à s'attacher au repérage de l'argumentation de l'ensemble du dossier.

Pour améliorer la mise en œuvre, il conviendra de proposer aux stagiaires d'affiner la caractérisation des situations professionnelles complexes, avec l'usage du descripteur afférent au palier niveau visé par VAE.

En VAE, cette expérimentation serait tout particulièrement intéressante au début de l'identification des compétences, à l'étape ciblage des Mission-Focus, en amont de la rédaction du dossier.

- 9) Quelle est la plus-value de l'usage du référentiel dans le contexte envisagé par l'expérimentation ?
- a) Quelles sont les compétences et les descripteurs associés qui ont été fortement mises en évidence ?

Niveau de responsabilité Pôle réflexif et organisationnel – Niveau 6
Agir face à l'imprévu : Evalue et entérine les solutions proposées
Capacité de coordination – niveau 6 –
Coopérer et favoriser la coopération : Assure la coopération entre équipe et concourt à la distribution des rôles

- b) Quelles sont les compétences qui sont apparues occasionnellement ?

Concernant la candidate à la Licence Professionnelle Intervention sociale : Répondre à un appel à projet et assurer la communication d'un projet en langues étrangères

Pour les deux mobiliser un système de veille et organiser la circulation de l'information en interne ou en externe.

- c) Quelles compétences n'ont pas fait l'objet de l'expérimentation ?

Communiquer à l'oral ou à l'écrit en langues étrangères

- d) Y a-t-il des compétences ou des descripteurs qui ne sont pas formulés ?

RAS

- e) Comment sont perçues les graduations proposées pour chaque compétence ?
Correspondent-elles aux postes/fonctions et/ou activités ?

Facilite la lecture dynamique de la montée en compétence entre deux niveaux avec la précision en terme de complexité, autonomie, responsabilité et paramètres dont il faut tenir compte.
Visualise bien l'étape d'après ou d'avant de remplir les conditions pour couvrir les compétences à valider.
Permet de se situer réellement dans la graduation de certification.

- f) Y a-t-il des compétences ou des descripteurs qui, selon vous, devraient être reformulés/modifiés, lesquels, pourquoi ?

RAS

- 10) Quel(s) usage(s) ultérieur(s) pensez-vous faire du référentiels RECTEC+ ? L'usage expérimenté peut-il être installé au-delà de l'expérimentation ? Si oui, comment ? si non, pourquoi ?

Le candidat VAE utilisera le référentiel Rectec+ à l'étape « Formation post jury VAE »
Il visualise les attendus des différents niveaux pour se projeter dans le cadre de candidature à un poste dans une nouvelle entreprise voir un nouveau domaine d'activité.

- 11) Comptez-vous développer d'autres usages ? Lesquels ? Comment ?

En VAE, inclure les graduations et les descripteurs du référentiel Rectec+ dans la plaquette de présentation du dispositif de formation et dans le référentiel de la formation du diplôme visé par VAE pour optimiser l'identification des compétences et des missions/focus pertinents par les candidats.
Par ailleurs, ces outils pourront être utilisés dans le cadre des ateliers collectifs dédiés à l'accompagnement à la réflexivité sur leurs parcours et à la méthodologie de valorisation de leurs compétences en lien avec celles du diplôme visé par VAE.